Red de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva - Quiché

REDMISAR

INFORME DE MONITOREO

CENTRO DE ATENCIÓN PERMANENTE DEL MUNICIPIO DE PATZITÉ

INFORME DE MONITOREO
AL CENTRO DE ATENCIÓN PERMANENTE DEL MUNICIPIO DE PATZITÉ

I. Introducción:

La Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva de Quiché, -REDMISAR-, realizó el 17 de noviembre del año en curso un monitoreo al Centro de Atención Permanente del municipio de Patzité, con la finalidad de dar cumplimiento a las acciones que conlleva la línea estratégica de Vigilancia Ciudadana.

El proceso de monitoreo conllevó tres fases, siendo éstas la observación, entrevista con el director del CAP y entrevistas con algunas usuarias del servicio que se encontraban en el día del monitoreo.

En el presente informe se dan a conocer los resultados encontrados en cada una de las fases realizadas en este proceso.

II. Objetivo del Informe:

Dar a conocer la situación encontrada en el Centro de Atención Permanente del municipio de Patzité, en lo relacionado a la prestación de servicios de salud reproductiva, para demandar la mejora de servicios en cuanto a las deficiencias encontradas.

III. Trabajo de Campo

a. Tipo de Servicio: Centro de Atención Permanente

b. Ubicación: Municipio de Patzité

c. Día de la Visita: 17 de noviembre del 2010

d. Hora de la Visita: 09:00 am

e. Personas que Visitaron: Licda. Aída Cordero, PDH Quiché
Gricelda Lorenzo, Secretaria Técnica REDMISAR

f. Personas que proporcionaron la información: Byron Rosales Girón, Técnico en Informática y encargado del CAP en el día del monitoreo.

IV. Principales Limitantes

En el día del monitoreo no habían señoras embarazadas que requerían del uso de algún servicio, por lo que no fue posible entrevistarlas, únicamente se entrevistaron a usuarias del servicio como tal.

En el día del monitoreo no se encontraba el director del CAP, sin embargo la persona encargada en el momento de la visita tenía conocimiento de todos los aspectos que iban a ser monitoreados. El director y la mayor parte del personal se encontraban en una capacitación en el Área de Salud de la cabecera municipal de Santa Cruz del Quiché.

V. Análisis y Resultados

I FASE: OBSERVACIÓN DIRECTA

En esta primera fase se concluyó lo siguiente:

- Las mujeres indígenas reciben una atención con calidez. Es importante indicar que en el municipio de Patzité el 99.9% de la población es eminentemente indígena, únicamente existe una familia ladina.
- Los corredores y salas de espera cuentan con suficientes sillas para la cantidad de mujeres que acuden a la consulta, las mismas se encuentran en condiciones higiénicas.

- El CAP cuenta con sala de partos, sin embargo es utilizada para la atención de partos no complicados. Cuando los partos se complican, son remitidos al Hospital de Santa Cruz del Quiché. El CAP no está preparado para la atención de partos complicados.

- La sala de partos no está acondicionada para el parto vertical. El CAP permite a la mujer elegir la posición en que prefiere dar a luz. Sin embargo, no está acondicionada para brindarles una buena atención, ya que cuando ellas prefieren dar a luz de otra forma que no sea la horizontal, la comadrona atiende el parto en el suelo sobre un petate o una chamarra.

- Se pudo constatar que cuentan con una variedad de medicamentos. El entrevistado manifestó que generalmente tiene su bodega abastecida. El Alcalde Municipal juega un rol muy importante, ya que cuando el CAP no recibe medicamento del área de salud, el Alcalde es quien se encarga de realizar las gestiones necesarias para contar siempre con el mismo.

- Las mujeres indígenas son atendidas en el idioma materno, lo cual fue constatado en las entrevistas realizadas.

- Se da la asistencia y acompañamiento de la comadrona a la paciente. Permiten el acompañamiento de algún familiar en el momento del alumbramiento. Al respecto, el entrevistado indicó que generalmente el que acompaña es el esposo, por cuanto es quien ayuda a la esposa en el momento del parto.

- A las pacientes se les explica las señales de emergencia y se les asesora para tener un plan de emergencia. El CAP cuenta con materiales gráficos y sencillos que abordan los aspectos mencionados, éstos son utilizados por el personal para facilitar la explicación.

- Si se cuenta con una ambulancia en buen estado, dos pilotos con turnos de 24 x 24 y combustible. El Área de Salud es la entidad encargada de proveer gasolina para la ambulancia, sin embargo cuando ésta se acaba, el Alcalde Municipal proporciona recursos para la compra y así garantizar la disponibilidad de la ambulancia.

II FASE: ENTREVISTA A MUJERES EN ESTADO DE GESTACIÓN

Únicamente se entrevistaron a dos señoras, ya que en el día del monitoreo no habían muchas pacientes en consulta, ni tampoco internadas por post parto. Los resultados de las entrevistas fueron las siguientes:

Entrevista 1:

La señora procedía de la comunidad de Mactzul; esta comunidad queda a 30 minutos del Centro de Atención Permanente. Se trasladó en un microbús extraurbano en compañía de su bebé. El tipo de servicio que requirió fue consulta externa. Manifestó que la atención fue inmediata ya que no había mucha gente, sin embargo en otras ocasiones ha tenido que esperar alrededor de una hora para ser atendida. Expresó que recibió una buena atención y que en el tiempo que lleva asistiendo al CAP nunca ha recibido una mala atención. La señora habla el idioma castellano por lo que la atención fue brindada en el mencionado idioma, sin embargo comentó que cuando alguien no habla el castellano entonces es atendido en idioma K'iche'. La señora asistió al CAP porque tenía cita, a ella le correspondía inyectarse en esa fecha, manifestó que la inyección es para planificar sus embarazos.

Entrevista 2:

La señora procedía de la comunidad de Chimente, la cual queda a 45 minutos del Centro de Atención Permanente de Patzité. Se trasladó en un pick up acompañada de sus familiares. El tipo de servicio que requirió fue consulta externa. Esperó aproximadamente 30 minutos para ser atendida. Recibió una buena atención de parte del personal y mencionó que nunca ha recibido un mal trato. La señora iba acompañada por familiares que hablan el idioma castellano, por lo que no fue necesario hablarle en el idioma materno. Le proporcionaron medicamento y le indicaron las instrucciones respectivas.

III FASE: ENTREVISTA CON PERSONAL

Las respuestas a las preguntas realizadas fueron las siguientes:

- En el CAP laboran 30 personas. Se cuenta con un pediatra, una ginecóloga y un médico de medicina general. Los turnos son de 24 X 48, por lo que siempre se cuenta con personal en el CAP para que funcione las 24 horas.

- Del total del personal (30) que labora en el CAP, únicamente 10 dominan el idioma K'iche'.

- La paciente puede elegir la posición en que desea tener su parto y también se permite el acompañamiento de la comadrona. El médico únicamente se limita a asesorarla u orientarla y estar atento por cualquier complicación que surja.

- El CAP generalmente cuenta con medicamentos para la atención del embarazo y del parto. Cuando la bodega queda desabastecida y el Área de Salud no cuenta con los medicamentos que se requieren, el Alcalde Municipal realiza las gestiones correspondientes para contar con medicamento.

- Los practicantes son supervisados por los médicos del CAP, ellos no toman decisiones por sí solos, dependen de la asesoría y orientación del los médicos.

- El CAP no cuenta con equipo necesario como ultrasonido ni tampoco con laboratorio que permita realizar los análisis de exámenes. Cuando se identifica un caso que requiera del equipo mencionado, se remite al Hospital Nacional de Santa Elena.

- El CAP no cuenta con agua caliente. Para calentar agua utilizan una pequeña estufa de mesa. El entrevistado manifestó que la implementación de duchas y agua caliente es un proyecto que está en proceso, en años anteriores se tenía contemplado abordarlo. Sin embargo, por razones que desconoce, ya no se llevó a la práctica. Informó que hace dos semanas habían tenido la visita del personal de FONAPAZ para darle seguimiento al proyecto.

- El hospital brinda servicios de planificación familiar. Cuando las señoras embarazadas acuden a sus controles se aprovecha para brindarles la consejería. Así mismo después del parto también se brinda esta información. El CAP cuenta con material audiovisual y gráfico, los cuales son utilizados para brindar la asesoría.

- El CAP ofrece métodos de planificación familiar. Los más solicitados son los siguientes: Los preservativos, la inyección y las píldoras. La consejería es brindada por una enfermera.

- Se han realizado evaluaciones sobre el desempeño del personal, sin embargo a diferencia de otros centros asistenciales monitoreados, la evaluación no es realizada por el mismo personal del CAP sino por el Alcalde Municipal de Patzité y por un miembro del COCODE de cada comunidad (Patzité cuenta con ocho comunidades). Estas evaluaciones se realizan dos veces al año por el personal citado anteriormente. La metodología lo constituyen visitas y entrevistas a los y las usuarias. Hasta la fecha, se ha presentado queja de una persona, lo cual fue retomado por el comité y la persona señalada tuvo que corregir sus actitudes para conservar su trabajo.

CONCLUSIONES

- El Alcalde Municipal desempeña un rol muy importante en el CAP, ya que está al pendiente de los recursos que se necesitan y realiza las gestiones correspondientes. Esto ha coadyuvado a que el CAP cuente con los recursos indispensables como medicamento y gasolina para funcionar.

- En el municipio de Patzité, en lo que va del año, no se ha registrado ninguna muerte materna. El CAP ha organizado en las ocho comunidades Comités de Emergencia, los cuales al momento de identificar a una señora embarazada y en riesgo, se encargan de orientar las decisiones a seguir.

- Los procesos de evaluación que realiza el Comité encargado (Alcalde Municipal y COCODES), han ayudado para que la atención que se brinda sea con calidad y calidez, ya que cuando se tiene alguna queja del personal, éstos son abordados por el comité en mención.

- Prácticamente la población del municipio de Patzité es indígena, esto posiblemente tiene que ver con el hecho de que no exista distinción en la prestación de los servicios.

VI. Anexo (Boletas utilizadas y otros)

INFORMACIÓN GENERAL

- **TIPO DE SERVICIO:**

	Puesto de salud
	Centro de salud
	Hospital distrital
	CAIMI
	CAP
	Hospital departamental
	Hospital regional

- **DÍA DE LA VISITA**

Día	Mes	Año

- **HORA DE LA VISITA**

Horas	Minutos

Personas que visitaron: _____

BOLETA DE MONITOREO

CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

I FASE: OBSERVACIÓN DIRECTA

No.	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Las mujeres indígenas que están en el servicio son tratadas de igual manera que el resto de personas?			
2	¿Los corredores y salas de espera cuentan con suficientes sillas para la cantidad de mujeres embarazadas y acompañantes que acuden a consulta?			
3	¿Los corredores y salas de espera se encuentran en condiciones higiénicas?			
4	¿Los servicios sanitarios cuentan con: agua, papel y jabón?			
5	¿El hospital cuenta con sala de partos?			
6	¿Son higiénicas las condiciones de la sala de partos?			
7	¿La sala de partos cuenta con el equipo necesario para la atención de las mujeres en estado de gestación?			
8	¿Hace falta algún equipo o este se encuentra en mal estado? Anotar en Observaciones			
9	¿Las salas de parto están acondicionadas para el parto vertical?			
10	¿Hace falta algún medicamento? Anotar en Observaciones			
11	¿Las mujeres indígenas monolingües reciben atención en su idioma materno?			
12	¿Existe asistencia de la comadrona en el acompañamiento a la paciente?			
13	¿Permiten el acompañamiento de algún familiar, como el esposo o la madre, en el momento del alumbramiento?			

14	Si no fue en su idioma materno ¿se utilizó un traductor? ¿Quién?			
15	¿Las pacientes reciben consejería sobre planificación familiar después del parto?			
16	Si es consulta externa por embarazo ¿se explica a las pacientes las señales de emergencia para el embarazo y se les asesora para tener un plan de emergencia en caso de complicación obstétrica?			
17	¿Cuentan con ambulancia, piloto y combustible las 24 horas?			
18	¿La ambulancia se encuentra en buen estado?			

BOLETA DE MONITOREO

CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

II FASE: CUESTIONARIO A MUJERES EN ESTADO DE GESTACIÓN

Lugar de procedencia: _____

Distancia del Servicio de Salud: _____

1. ¿A qué horas salió de su casa?_____
2. ¿A qué hora tenía su consulta? _____
3. ¿Qué medio de transporte utilizó? _____
4. ¿Se presentó sola? _____ acompañada _____
5. ¿Qué tipo de servicio requirió? Consulta externa_____ Laboratorio____ Emergencia____ Otro_____
6. Regularmente ¿cuánto tiempo espera para que le atiendan? _____
7. ¿Cómo es la atención que le brinda el médico? Buena___ Regular__ Mala__ Muy mala__
8. ¿Ha sido víctima de abuso dentro del hospital? SI__NO____
9. Qué tipo de abuso recibió en el hospital? Mal trato en la atención: _____ palabras ofensivas: _____
10. ¿Por quién ha sido víctima de abuso? Médicos____ Enfermeras____ Servicio de Limpieza____ Agentes de seguridad____ Empleados de farmacia____ Secretarias____
11. ¿Ha sentido que ha recibido buen trato? SI____ NO____
12. ¿Si la respuesta es no, de quién lo ha recibido y cuál cree que sea la razón? Médicos____ Enfermeras____ Servicio de Limpieza____ Agentes de seguridad____ Empleados de farmacia____ Secretarias____
13. ¿Le indicaron cuál es el proceso que debía seguir para ser atendida? SI_____ NO_____
14. ¿Le permitieron que un familiar le acompañe mientras estuvo internada? SI___ NO___
15. ¿Le atendieron en su idioma materno? _____ Castellano _____
16. ¿Le proporcionaron medicamento para que prosiguiera el tratamiento? _____ receta _____
17. ¿Le explicaron cómo debía tomarse el medicamento? SI _____ NO_____
18. ¿La alimentación que le están brindando es buena? SI____NO_____

Nota: Las preguntas 11, 12 y 13 se realizan a las mujeres que están internadas por Pos parto.

BOLETA DE MONITOREO

CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

III FASE: ENTREVISTA CON PERSONAL

(Director/a del Hospital y persona que atiende partos)

1. ¿Cuántas personas laboran en el servicios para la atención de la salud reproductiva?
   _____

   _____

2. ¿Del personal que labora en el hospital, cuántos dominan el idioma materno de la localidad?
   _____

   _____

3. ¿La paciente puede elegir la posición en la que desea tener su parto?
   _____

4. ¿El hospital cuenta con medicamentos suficientes para la atención del embarazo y del parto?
   _____

5. ¿Los practicantes son supervisados en su práctica médica por los médicos del hospital?
   _____

6. ¿El hospital cuenta con el equipo necesario para atender a las mujeres durante el embarazo y parto? (ultra sonido, laboratorio –TORCHS- de Toxoplasmosis, Rubeola Citomegalovirus, Herpes, Sífilis y Sida, Hematología y Hematocrito, Orina).
   _____

7. ¿El hospital cuenta con agua caliente, las 24 horas, para ser utilizado por las usuarias hospitalizadas?
   _____

   _____

8. ¿El hospital brinda servicios de planificación familiar?
   _____

   _____

9. ¿Qué métodos de planificación familiar ofrecen? ¿Tienen una persona capacitada para otorgar consejería?
   _____

10. ¿Se ha realizado alguna evaluación sobre el desempeño del personal para la verificación del servicio?
    _____

FOTOGRAFÍAS

El tratamiento
es su comunidad
No abandone
el tratamiento

Preparamos el
Plan de emergencia
con mi familia
HOSPITAL/CAIMI
¿A dónde ir?
¿Cómo ir?
¿Cuánto dinero tenemos listo?
¿Cómo ayuda el Comité de Salud?
¿Quién me acompaño?
¿Quién cuida mi casa y mis hijos?
¿Qué debo llevar?
¿Qué debo llevar?
¿Quién es el responsable?
Ministerio de Salud Pública
USAID
CONSEJO DE COHESIÓN SOCIAL